



## L'EPCC LE VOLCAN, SCÈNE NATIONALE DU HAVRE, RECRUTE SON.SA RESPONSABLE DES RELATIONS AVEC LES PUBLICS

CDI à temps plein  
À pourvoir dès que possible  
Annonce n° RRP23

L'Établissement Public de Coopération Culturelle (EPCC) Le Volcan, Scène nationale du Havre, propose une programmation pluridisciplinaire et contemporaine articulée entre diffusion - dans et hors les murs, production, actions culturelles et médiation.

Le Volcan dispose de deux plateaux (jauge de 125 et 800 places) et de son bar le Fitz pour les représentations en format cabaret, et propose environ une soixantaine de spectacles par saison, soit près de 300 levers de rideau. Il organise de plus chaque année le Ad Hoc Festival, événement destiné à la création jeune public décentralisé sur le territoire de la Communauté urbaine Le Havre Seine Métropole.

L'équipe est composée de 40 salariés permanents.

Le Volcan est dirigé depuis juillet 2022 par Camille Barnaud, et est en cours de formalisation de sa nouvelle convention pluriannuelle d'objectifs.

### MISSIONS

Placé.e sous l'autorité de la Secrétaire générale, vous proposez et mettez en œuvre une politique de relations avec les publics au service du projet artistique et culturel de l'établissement. Vous animez et fédérez une équipe de relations avec les publics expérimentée et dynamique.

#### Relations avec les publics

- Vous concevez, en relation étroite avec la Secrétaire générale et l'ensemble du service, et mettez en œuvre la stratégie de développement des relations avec les publics et les populations
- Vous impulsez et accompagnez votre équipe dans le développement des actions permettant l'élargissement et la diversification des publics sur l'ensemble du territoire
- Vous renforcez les partenariats et recherchez activement de nouveaux publics et relais
- Vous pilotez en direct certains partenariats structurants (Université, Conservatoire etc.)
- Vous renforcez le lien avec certaines cibles de publics, en particulier les étudiants et les salariés via les comités d'entreprises
- Vous coordonnez et articulez, en lien avec le projet artistique, les programmes d'action culturelle, d'éducation artistique et d'accessibilité développés par votre équipe
- Vous élaborez et animez des actions de médiation et de sensibilisation à destination du public individuel
- Vous participez à la réflexion sur la politique tarifaire de l'établissement
- Vous participez à l'alimentation et la mise à jour du fichier de contacts
- Vous évaluez régulièrement les actions de relations avec les publics et en éditez les bilans d'activités

## Encadrement

- Vous encadrez l'équipe chargée des relations avec les publics : définition et suivi des missions, veille au respect des règles de planification, animation de l'équipe composée de 3 personnes en CDI, et accompagnement dans le développement de leurs projets
- Vous gérez rigoureusement le budget dédié aux relations avec les publics, dans le cadre des procédures propres aux établissements publics
- Vous êtes disponible régulièrement en soirée et les week-ends pour assurer des responsabilités de soirées ou des responsabilités d'accueil
- Vous participez activement aux réflexions et aux projets transversaux menés par le Secrétariat général et l'ensemble des services de l'établissement
- Vous contribuez activement à la bonne circulation de l'information interservices, ainsi qu'à la valorisation interne comme externe des actions menées par votre équipe, en lien notamment avec le service communication.

## PROFIL SOUHAITÉ

De formation supérieure, vous justifiez d'une expérience réussie de plusieurs années dans un poste similaire.

## COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Capacité forte à encadrer, à animer et à organiser le travail d'une équipe
- Connaissance du spectacle vivant, de la création contemporaine et de ses réseaux
- Expérience réussie dans la conduite et la gestion de projets
- Bonnes capacités relationnelles, rédactionnelles, grande aisance à l'oral
- Capacité à gérer un budget (une connaissance de la comptabilité publique – M4 serait appréciée) et grande faculté d'analyse et de synthèse
- Maîtrise des logiciels de bureautique, connaissance d'un logiciel de billetterie appréciée

## APTITUDES PROFESSIONNELLES

- Sens de l'initiative, créativité, autonomie et dynamisme
- Rigueur, méthode, réactivité et faculté d'adaptation
- Sens des relations humaines et du travail en équipe

## CONDITIONS D'EMPLOI, RÉMUNÉRATION ET AVANTAGES SOCIAUX

- CDI de droit privé, statut Cadre
- Rémunération sur la base du groupe 4 de la convention collective des entreprises artistiques et culturelles et en fonction de l'expérience
- 13ème mois, 6 semaines de congés payés, tickets repas de 9 €, mutuelle prise en charge à 55% par Le Volcan, comité d'entreprise, forfait mobilité durable

Poste basé au Havre à pourvoir dès que possible.

Lettre de candidature accompagnée d'un CV exclusivement à l'adresse mail suivante : [recrutement@levolcan.com](mailto:recrutement@levolcan.com)

Seront traitées uniquement les candidatures précisant en objet : « RRP23 »

Date limite des candidatures le 15 octobre

Entretiens envisagés courant octobre



LE VOLCAN, Scène nationale du Havre

1 quai George V - BP 1106 - 76063 LE HAVRE cedex

[www.levolcan.com](http://www.levolcan.com) | T. +33 (0)2 35 19 10 20

EPCC Le Volcan - SIRET : 811 814 481 0001 / APE : 9001 Z - Licence d'Entrepreneur de spectacles : 1<sup>re</sup> catégorie n°1025074 - 2<sup>e</sup> catégorie n°1025075 - 3<sup>e</sup> catégorie n°1025076